

## <2020年度 評価表に対する改善内容>

### ②職員の配置数や専門性は適切であるか

#### <ご意見>

- ・先生が変わっているみたいだけど、よくわからない。
- ・先生の入れ替わりが多いと感じる。

#### <改善内容>

- ・お便りにてお知らせしていきます。また、ホームページの職員紹介も随時更新していきます。
- ・子供たちが過ごしやすい環境を整えられるよう、最善を尽くしていきます。

### ⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

#### <ご意見>

- ・モニタリングなどをしてほしい。

#### <改善内容>

- ・ご希望の方は、いつでもお申し出ください。個別で対応させていただきます。

### ⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

#### <ご意見>

- ・現在、コロナ禍のためやむを得ないと思います。
- ・コロナの影響で今できていない。落ち着いたらお願いします。
- ・コロナが落ち着いたらまた保護者会ができるといいですね。
- ・コロナ禍のため。

#### <改善内容>

- ・コロナが落ち着いたら、また保護者会を実施していきます。

### ⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

#### <ご意見>

- ・よくわからない。
- ・苦情を言ったことがないからわからない。

<改善内容>

・苦情等ご意見がある場合は、どんな些細な事でも結構ですので、相談していただければ対応させていただきます。

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

<ご意見>

・防犯マニュアルは知らない。

<改善内容>

・周知・説明できるよう、改善策を検討していきます。

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

<ご意見>

・避難訓練をしたことあるみたいだけど、内容は知らない。

<改善内容>

・避難訓練を行った際は、おたよりやホームページ等に掲載していきます。