

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

南天神校

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	64.7	35.3		分散して学習している様なので気にならないが活動は密になりそう。うちの子には十分です。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	94.1	5.9		利用人数に対しての適正人数がわかりませんが色々と目にかけて下さっています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	58.8	41.2		柵や玄関はリニューアルの時になだらかになっていたのですが問題ないです。スロープは不明です。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	94.1	5.9		
	5	活動プログラム*2が固定化されないよう工夫されているか	82.4	17.6		被らないように隔週ごとずらして計画されています、こちらも考えやすいです。指先訓練に当たったことがないです。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	29.4	58.8	11.8	他校の交流は楽しみにしています。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0			活動のため内容やノートのやりとり、レシートや領収書では把握、理解しています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100.0			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	94.1	5.9		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	41.2	41.2	17.6	コロナのため仕方がない。今はコロナもあり、保護者が講演など話しが聞けないため情報交換ができないのがさみしく思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	88.2	11.8		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94.1	5.9		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連携体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100.0			いつも楽しく拝見させて頂いています、コミュニケーションツールになっているのでとてもいいです。出かけた時の話しをしてくれます。音楽療法の記録が自分の子が見つらいです。
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	100.0			
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	88.2	11.8		
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	82.4	11.8	5.8	
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	94.1	5.9		いつも帰ってくると楽しかったと言ってくれることが母自身も安心し、子どもの一番の楽しみとゆうバロメーターMaxの表現だと思っています。利用に少し消極的になっている。

18	事務所の支援に満足しているか	100.0			先生方、ほんとうにいつもありがとうございます。
----	----------------	-------	--	--	-------------------------