

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

2018年10月実施 アイカローズ江吉良校

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	89.5	10.5	0	・子供達が走るスペースが十分あってすごありがたいです。 ・成長するにつれ、外で体を動かしたい希望はあるようです(公園など)
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	68.4	21.1	10.5	・どんな資格を有してみえるか知りたいです。 ・何でも聞きやすい先生がいないです。 ・利用者が増え先生が忙しく話せずにいる…と言います。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	73.7	26.3	0	・送り迎えの時、駐車するところがなく路上駐車することが多い。 ・わからない。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	94.7	5.3	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	89.5	10.5	0	・高学年になってきて、活動ももの足りないと言う事がふえました。体を動かすプログラム、実験などで目新しいものには楽しく行きます。 ・ゆかた着付けはとても良かったです。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	31.6	42.1	26.3	・外出レクなどで活動してもらってます。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	84.2	10.5	5.3	・現在の児発管がどなたかも分かりません。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	89.4	5.3	5.3	・子供に話す力がありません。できる子によせないでほしいです。 ・もつと出来ない、わからない子に合わせた支援、親への説明をお願いします。 ・なかなか機会がないです。 ・いつも送迎の際などに教えて下さるので、大変有難く思っています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	68.4	21.1	10.5	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	68.4	26.3	5.3	・前回参加した講演会や相談会はとても勉強になりました。 ・参加できていないけど企画されていると思う。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	84.2	10.5	5.3	・子どもが「先生がピリピリして話せない通うのがもう…」と苦しい思いをしましたが、相談させて頂いてからは気を配って頂けありがたいです。 ・宿題をやることについて、本人だけでなく他の利用者にもすぐ対応していただけたことは、とても素晴らしいと思います。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	78.9	15.8	5.3	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	84.2	10.5	5.3	・ホームページありますか？ ・費用を払っても良いので写真が欲しいと思う事はあります。 ・ホームページはしていない。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	78.9	15.8	5.3	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	63.2	36.8	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21.1	57.8	21.1	・わからないのでどちらともいえないにつけさせてもらいました。 ・利用者ができるように、毎月でも練習してほしい。 ・わからない。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	68.4	31.6	0	・子供がすごく楽しいといってくれています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	78.9	15.8	5.3	・鉄棒、なわとび、マット運動等を教えてもらいたい。 ・とても満足しています。

